РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ МАМСКО-ЧУЙСКОГО РАЙОНА**

**АДМИНИСТРАЦИЯ МАМСКО-ЧУЙСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

24 ноября 2021 г. п. Мама № 99

О МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛНОМОЧИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МАМСКО-ЧУЙСКОГО РАЙОНА» НА ПЕРИОД 2021-2025 ГОДЫ

В целях реализации федерального законодательства и обеспечения эффективного использования бюджетных средств, в соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ муниципального образования Мамско-Чуйского района и их утверждения, формирования и реализации, утвержденного постановлением администрации Мамско-Чуйского района от 23.09.2015 года № 70, руководствуясь Уставом муниципального образования Мамско-Чуйского района, администрация Мамско-Чуйского района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ**

1. Утвердить муниципальную программу «Реализация полномочий муниципального образования Мамско-Чуйского района» на период 2021-2025 годы взамен муниципальной программы «Социально-экономическое развитие Мамско-Чуйского района».

2. Постановления администрации Мамско-Чуйского района от 09.12.2020 года № 111 «О муниципальной программе «Социально-экономическое развитие Мамско-Чуйского района на период 2020-2024 годы», от 31.03.2021 года № 18 «О внесении изменений в Постановление администрации Мамско-Чуйского района от 09.12.2020 № 111 «О муниципальной программе «Социально-экономическое развитие Мамско-Чуйского района на период 2020-2024 годы» признать утратившими силу.

3. Опубликовать настоящее постановление в приложении к районной газете «Мамский горняк» «Вертикаль власти» и разместить на официальном сайте муниципального образования Мамско-Чуйского района в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации

Мамско-Чуйского района Е.Н. Хоменко

Приложение 6

к муниципальной программе «Реализация

полномочий муниципального образования

Мамско-Чуйского района» на 2021-2025 годы

**ПАСПОРТ**

**подпрограммы «Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании Иркутской области» на 2021– 2025 годы**

**муниципальной программы «Реализация полномочий муниципального образования Мамско-Чуйского района» на период 2021-2025 годы**

**(далее – Подпрограмма 6)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | «Реализация полномочий муниципального образования Мамско-Чуйского района» на период 2021-2025 годы |
| Наименование Подпрограммы | Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском районе на 2021-2025 годы» (далее – Подпрограмма 6) |
| Основание для разработки Подпрограммы | Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;  Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 ст.44 «О защите прав потребителей»;  Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года». |
| Ответственный исполнитель | Администрация Мамско-Чуйского района - Консультант по ценам, торговле и защите прав потребителей в аппарате администрации района |
| Участники Подпрограммы | Организации, предприятия, учреждения, индивидуальные предприниматели, население района |
| Цель  Подпрограммы | Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области. |
| Задачи  Подпрограммы | 1. Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной среды защиты прав потребителей в Мамско-Чуйском районе.  2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.  3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке района.  4. Информирование потребителей об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.  5. Способствовать повышению доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий.  6. Создание условий для повышения качества реализуемых товаров и услуг.  7. Досудебное урегулирование споров в сфере защиты прав потребителей. |
| Сроки реализации | 2021-2025 годы |
| Целевые показатели Подпрограммы | 1. Повышение уровня информированности населения в вопросах касающихся защиты прав потребителей.  2. Размещение информации по правам потребителей на официальном сайте администрации Мамско-Чуйского района  3. Увеличение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты прав потребителей. |
| Перечень основных мероприятий Подпрограммы | 1. Работа с письмами и обращениями граждан.  2. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей  3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства  4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей. |
| Ресурсное обеспечение Подпрограммы | Финансирование для реализации Программы не требуется и не предусматривается. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации Подпрограммы | 1. Сбалансированность системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов исполнительной власти и администрации Мамско-Чуйского района для обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей.  2. Повышение уровня правовой грамотности населения.  3. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.  4. Повышение уровня защищенности потребителей от действия недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.  5. Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями). |

**1.**СОДЕРЖАНИЕ ПРОБЛЕМЫ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ ПРОГРАММНЫМИ МЕТОДАМИ.

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а так же определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Подпрограмма представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Мамско-Чуйского муниципального образования благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а так же обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую роль играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В подпрограмме определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании, и пути их решения. Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут за собой изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных областях: оказании населению услуг потребительского кредитования, а так же торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других. В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так же и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. Работа с потребителями должна быть направлена на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Работа с предпринимателями должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а так же санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке. Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающие интересы большого числа граждан, а так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Данная муниципальная Подпрограмма «Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском районе» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а так же соблюдение их конституционных прав и свобод. Данная Подпрограмма так же направлена на повышение благосостояния людей и улучшение качества их жизни.

**2.**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПОДПРОГРАММЫ:

Целью Подпрограммы является:

- Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

1. Разработка и реализация комплекса мер для соблюдения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании.

2. Содействие правовой грамотности и информированности граждан района по вопросам прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.

3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке района.

4. Информирования хозяйствующих субъектов и потребителей об опасных для здоровья и жизни товарах, работах, услугах, о состоянии защиты прав потребителей на территории района и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.

5. Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей района.

2.1 УЛУЧШЕНИЕ ПРОСВЕЩЕНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА:

Работа с потребителями будет направлена на их просвещение, ознакомление с предоставленными законодательством правами, гарантиями и способами защиты.

Важной составляющей такой работы является систематическое информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах и услугах). В первую очередь это касается таких секторов потребительского рынка как торговля продуктами питания, общественное питание и оказание бытовых услуг.

2.2 ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕСЕЧЕНИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА:

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не только защита уже нарушенных прав, но и их профилактика и пресечение.

Для достижения положительного результата такая работа должна проводиться как с потребителями, так и с продавцами, работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями будет направлена, прежде всего, на информирование предпринимателей о нормах федерального законодательства Иркутской области, а так же санкциях за их нарушения, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

2.3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО И ОРГАНИЗАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

Стратегической целью в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами – потребителями своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации.

Принятие нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

2.4 СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОГРАММЫ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЁ ИСПОЛНЕНИЯ:

Настоящая Подпрограмма реализуется в течение 2021-2025 годов без деления на этапы. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками, указанными в Плане мероприятий Программы. Мероприятия Программы могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

Контроль за исполнением Подпрограммы осуществляет администрация Мамско-Чуйского района.

2.5 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОГРАММЫ:

Реализация Подпрограммы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей, устранить нарушения в сфере защиты прав потребителей, а так же повысить культуру обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности. Подпрограмма позволит обеспечить повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

**При реализации Подпрограммы будут достигнуты следующие результаты**:

- сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанные с назначением производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);

- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

- стимулированию повышения качества товаров, работ и услуг, предоставляемых на потребительском рынке района;

- эффективности защиты нарушенных прав потребителей;

- увеличению доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

- стабилизация ситуации при письменных жалобах и обращениях от граждан по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка. Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей и социальную защищенность населения Мамско-Чуйского района.

2.6 ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ, НЕГАТИВНО ВЛИЯЮЩИЕ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОДПРОГРАММЫ, И МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИХ СНИЖЕНИЮ:

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию Подпрограммы, относятся:

- Изменения федерального законодательства;

- Обязательства непреодолимой силы.

1. МЕРОПРИЯТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПОДПРОГРАММЫ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МАМСКО-ЧУЙСКОМ РАЙОНЕ» НА 2021-2025 ГОДЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок**  **исполнения** |
| **Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.** | | |
| 1.1 | Прием граждан: Понедельник с 8.00 до 17 00, вторник, среда, четверг, пятница – с 8.00 до 16.00. Перерыв на обед с 12.00 до 13.00, суббота, воскресенье выходной. Изучение характера и сути обращения и пути его решения. | 2021-2025 годы |
| 1.2 | Анализ договоров (если таковые имеются) заключенных потребителем с продавцом, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей. | 2021-2025 годы |
| 1.3 | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. | 2021-2025 годы |
| 1.4 | Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснением требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов). | 2021-2025 годы |
| 1.5 | Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. | 2021-2025 годы |
| **Раздел 2. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.** | | |
| 2.1 | Взаимодействие администрации Мамско-Чуйского района с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Иркутск. | 2021-2025 годы |
| **Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.** | | |
| 3.1 | Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация их на официальном сайте администрации района и в районной газете «Мамский горняк») | Февраль-март  2021 -2025 годы |
| 3.2 | Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Мамско-Чуйского района, информации в области защиты прав потребителей в разделе «Торговля» | 2021-2025 годы |
| 3.3 | Размещение информации для потребителей на стенде в холле администрации района | 2021-2025 годы |
| **Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей.** | | |
| 4.1 | Подготовка информации о защите прав потребителей в Мамско-Чуйском районе. | 2021-2025 годы |

Ресурсное обеспечение Подпрограммы не требуется